

In considerazione alla crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, la Direzione ha deciso di dare attuazione ad un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. E' quindi intenzione della **KRONOS srl** ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato nazionale e internazionale per raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente, attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- attenzione ai requisiti normativi, legislativi e regolamentari cogenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza.
- impegno nel minimizzare gli impatti ambientali di tutte le attività aziendali, prevenendo l'inquinamento e riducendo i consumi di energia attraverso l'adozione delle migliori tecnologie e alternative, disponibili;
- garanzia per il mantenimento di elevati standard qualitativi da tempo riconosciuti ai propri prodotti nel rispetto di quanto definito a livello normativo nazionale e internazionale
- costante monitoraggio dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità attraverso verifiche interne (audit) svolte da personale qualificato
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di prodotti e servizi
- garanzia di un buono stato a livello di infrastrutture, apparecchiature, impianti attraverso programmi di manutenzione e addestramento del proprio personale;
- assicurare che i prodotti siano rispondenti a tutti i requisiti espressi dal Cliente o dal mercato (anche nel rispetto di leggi cogenti);
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate, mediante la realizzazione di specifici programmi di formazione, in modo che chiunque sia in grado portare il proprio contributo professionale nel migliore dei modi
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca e analisi dei loro bisogni e aspettative
- analisi di rischi e opportunità di miglioramento in rapporto agli obiettivi prefissati a livello direzionale
- coinvolgere e sensibilizzare le parti interessate affinché contribuiscano a migliorare quanto attuato a livello aziendale in ambito ambientale e di qualità, attraverso una comunicazione verso l'esterno efficace ed efficiente

Nello svolgimento della propria missione la Direzione si impegna verso:

i Clienti:

- a fornire prodotti rispondenti ai requisiti espressi e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi, a comunicare i principi espressi nella Politica della Qualità, ad interagire nella risoluzione di problemi/minacce che potrebbero pregiudicare la qualità del prodotto

i fornitori:

- attraverso una costante ricerca volta a garantire prodotti che rispecchiano la qualità e l'immediata disponibilità a fronte delle richieste dei clienti

i dipendenti:

- incoraggiare la crescita professionale, garantire un ambiente di lavoro "sicuro" sotto il profilo a garanzia della salute dei dipendenti, diffondere la cultura della Qualità, promuovere momenti di incontro in rapporto alle esigenze aziendali

Organismi/enti di controllo:

- al rispetto di quanto richiesto a livello normativo e legislativo in merito alla salute nei luoghi di lavoro, aspetti etici, ambientali e agli aspetti cogenti

La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità attraverso riscontri diretti e riesami periodici.

La Direzione

